

Zugang zu Chubb Reisehilfsdiensten, weltweit

Wenn weit von zu Hause entfernt ein Notfall eintritt, arbeitet Chubb als Geschäftspartner mit AXA Assistance, einem globalen Anbieter für Reise- und medizinische Hilfsdienste, zusammen, um Ihnen Zugang zu Versorgung und Hilfsdiensten vor Ort zu geben – ganz gleich wo Sie sich befinden.

Wenn Sie versichert sind und Zugang zu lokaler Versorgung benötigen, steht Ihnen AXA Assistance für zeitnahe Hilfeleistung überall auf der Welt zur Verfügung. Rufen Sie dafür die Telefonnummern auf der ID-Karte an.

Zur Verifizierung Ihrer Anspruchsberechtigung rufen Sie das mehrsprachige Callcenter rund um die Uhr an unter:

- In den USA oder Kanada: +1-855-327-1414 (Gebührenfrei)
- Außerhalb der USA: +1-630-694-9764 (R-Gespräch)
- E-Mail: MedAssist-USA@AXA-Assistance.us

Wenn Sie AXA Assistance anrufen, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit:

- Name des Anrufers oder Beziehung zur versicherten Person
- Policen-Nummer der versicherten Person
- Name der Organisation der versicherten Person
- Grund für den Anruf

Hilfsdienste rund um die Uhr

Zusätzlich zu dem von Ihrem Versicherungsplan bereitgestellten Versicherungsschutz haben Sie Zugang zu Reisehilfsdiensten weltweit. Zu diesen Hilfsdiensten gehören u. a.:

Medizinische Hilfsdienste

- Empfehlung von medizinischen Dienstleistern
- Medizinische Überwachung und Behandlung
- Garantie für Zahlung medizinischer Kosten (GOP)
- Senden eines Arztes
- Senden von verschreibungspflichtigen Medikamenten
- Notfallmedizinische Evakuierung
- Medizinisch notwendige Rückführung
- Transport von Familienmitglied/Begleitung abhängiger Personen
- Rücktransport der sterblichen Überreste
- Globale Telekonsultation
- Fernberatung für Verhaltensgesundheit

Reisehilfsdienste

- Allgemeine Reiseinformationen
- Informationen über ärztliche Empfehlungen vor der Reise
- Vorkehrungen für Reisenotdienste
- Hilfeleistung bei verlorenen/gestohlenen persönlichen Gegenständen
- Fahrzeugrücktransport
- Soforthilfen in bar
- Hilfsdienste von Übersetzer oder Dolmetscher
- Informationen über Botschaften und Konsulate
- Übermittlung von Notfall-Nachrichten
- Empfehlung bei Rechtssachen/Bürgschaftsschein

Sicherheitshilfsdienste

- Zugang zu Sicherheitshilfsdiensten und Sicherheitsberatung rund um die Uhr
- Krisenreaktion vor Ort für Sicherheit, bei Naturkatastrophen oder politische Evakuierung oder Rückführung

Reisehilfsdienste-Portal

- Zugang zu Zielort-basierten Gesundheits-, Sicherheits- und Reise-bezogenen Ressourcen in Echtzeit und Selbstbedienungs-Tools vor oder auf Reiseexkursionen, wie unter anderem Sicherheitswarnungen und Profilerstellung von Ländern
- Gehen Sie zu TravelAssistance.Chubb.com und „Melden Sie sich jetzt an“
- Laden Sie die mobile App für iOS- oder Android-Geräte herunter, nachdem Sie sich im Portal über die Desktop-Version registriert haben

Scannen Sie die QR-Codes

Scannen Sie die QR-Codes unten, um Folgendes auf Ihrem Mobilgerät zu speichern:

Starter-Kit PDF



Speichern Sie das Starter-Kit für das Chubb Travel Assistance Program und fügen Sie es zu Ihren Dateien auf dem iOS- oder Android-Gerät hinzu.

Fügen Sie die vContact-Karte hinzu



Personalisieren und kennzeichnen Sie Kontaktdetails und notieren Sie diese unter „Name des Versicherungsnehmers und Policen-Nummer“ im abtrennbaren Abschnitt der ID-Karte unten.

Diese Informationen geben Ihnen einen kurzen Überblick über die für Sie verfügbaren Hilfsdienste. Bei diesen Hilfsdiensten handelt es sich nicht um versicherte Leistungen. Die Erstattung für alle Kosten für Hilfsdienste ist auf die Geschäftsbedingungen der Police, gemäß der Sie versichert sind, beschränkt. Möglicherweise müssen Sie für nicht abgedeckte Hilfsdienste bezahlen. Ein Drittanbieter kann Ihnen Hilfsdienste bereitstellen. AXA Assistance wird sich alle Mühe geben, Sie an angemessene medizinische Fachkräfte und sonstige Dienstleister zu verweisen. Er ist nicht für die Qualität oder die Ergebnisse von Hilfsdiensten verantwortlich, die von unabhängigen Anbietern bereitgestellt werden.

In allen Fällen ist der von AXA Assistance vorgeschlagene medizinische Versorger, die Einrichtung, der Rechtsberater oder ein anderer professioneller Dienstleister kein Angestellter oder Vertreter von AXA Assistance und die Wahl des Versorgers obliegt ausschließlich Ihnen. AXA Assistance übernimmt keine Haftung für die Leistungen, die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung erbracht werden, und haftet auch nicht für Fahrlässigkeit oder sonstige rechtswidrige Handlungen oder Unterlassungen von juristischen oder medizinischen Fachkräften, die Dienstleistungen für Sie erbringen. Reisehilfsdienste sind nicht erhältlich, wenn Ihre Abdeckung gemäß der Police nicht in Kraft ist.

Ihre Reise-ID-Karte

Bitte schneiden Sie Ihre ID-Karte unten aus. Tragen Sie diese immer bei sich, damit Sie im Notfall bestmöglich unterstützt werden können.

CHUBB® Für Reise- und medizinische Hilfsdienste rufen Sie bitte an: Chubb Reisehilfsdienste In den USA: +1-855-327-1414 Außerhalb der USA: +1-630-694-9764 E-Mail an: MedAssist-USA@AXA-Assistance.us Reisehilfsdienste-Portal Besuchen Sie die Website: TravelAssistance.Chubb.com	CHUBB®  Versicherungsnehmer: _____ Policen-Nummer: _____ AXA Assistance stellt medizinische Notfalldienste und Reisehilfsdienste und Informationsdienste vor Reiseantritt zur Verfügung. Rufen Sie an, wenn Sie Folgendes benötigen: • Empfehlung für ein Krankenhaus oder einen Arzt • Notfallmedizinische Hilfe; Krankenhauseinweisung • Medizinisch notwendige Evakuierung oder Rückführung • Garantierte Zahlung medizinischer Ausgaben • Hilfsdienste von Übersetzer oder Dolmetscher • Notfallunterstützung bei Sicherheits-/politischem Ereignis Dies ist keine Krankenversicherungskarte.
--	---

This document has been translated from its original English form. If there is any inconsistency between the translated version of the form and the English version that has a material impact on the coverage provided, the English version will govern.

Dieses Dokument ist eine Übersetzung des englischen Originalformulars. Im Falle von Widersprüchen zwischen der übersetzten Version des Formulars und der englischen Version, die eine wesentliche Auswirkung auf die bereitgestellte Deckung haben, ist die englische Version maßgeblich.

Chubb ist der Marketing-Name, der zur Benennung von Tochtergesellschaften von Chubb Limited herangezogen wird, die Versicherung und verbundene Services bieten. Für eine Liste dieser Tochtergesellschaften besuchen Sie bitte unsere Website auf www.chubb.com. Versicherung wird von der Federal Insurance Company bereitgestellt. Es sind möglicherweise nicht alle Produkte in allen Staaten erhältlich. Die Versicherungsdeckung hängt von der Sprache der tatsächlich ausgestellten Policen ab. Chubb, Box 1615, Warren, NJ, USA 07061-1615. Chubb Group of Insurance Companies, www.chubb.com. Formular 44-01-0233 (Rev. 11/20)